

Bienvenidos a la Suite de Servicios para Contact Centers de IQSTEL

En **IQSTEL (NASDAQ: IQST)** estamos evolucionando más allá de las telecomunicaciones para convertirnos en una **Corporación Global de Conectividad, IA y Digital**. Con operaciones en más de **20 países** y relaciones comerciales con más de **600 de los operadores de telecomunicaciones más grandes del mundo**, ofrecemos una plataforma de negocio única que integra **Telecomunicaciones, Fintech, Inteligencia Artificial (AI) y Ciberseguridad**.

Nuestra Propuesta de Valor Única



Soporte Dedicado

Se le asignará un Gerente de Cuenta Clave disponible 24/7 en su idioma.



Soluciones Integrales

Todas sus necesidades de telecomunicaciones y multicanal en un solo lugar.



Cumplimiento de las Regulaciones

Todo su marco regulatorio en un solo lugar.



Servicios Mejorados con IA

Todos los potentes servicios propietarios mejorados con IA para Centros de Contacto en un solo lugar.

Nuestra Suite de Servicios:

1 Conectividad Multicanal

Nuestra robusta plataforma de conectividad soporta más de 10.000 llamadas por segundo para tráfico de voz, asegurando fiabilidad, escalabilidad y máximo rendimiento. Esta capacidad integral nos permite ofrecer una gama completa de Soluciones de Comunicación de Extremo a Extremo (End-to-End), incluyendo:

- ✓ Terminación de Voz Internacional
- ✓ Terminación de Voz para Contact Centers
- ✓ Terminación de SMS Internacional
- ✓ Números Gratuitos (Toll Free) Internacionales y Domésticos
- ✓ DID's (Números de Marcación Directa)
- ✓ Servicios de Roaming
- ✓ Integración de WhatsApp
- ✓ Soluciones de Correo Electrónico

2 Agentes Virtuales IQ2CALL.ai (Versión 2.0)

Ofrecemos servicios de Atención al Cliente de última generación impulsada por nuestra IA propietaria. Desde ventas hasta soporte, nuestros agentes de IA reducen costos y aumentan la eficiencia 24/7, sin limitaciones.

- ✓ Soporte omnicanal
- ✓ Seguridad de nivel empresarial
- ✓ Cero tiempo de espera
- ✓ Escalabilidad dinámica
- ✓ Escalabilidad a agentes humanos
- ✓ Cero tiempo muerto
- ✓ Máxima flexibilidad
- ✓ Soporte multilingüe
- ✓ Soluciones específicas por industria
- ✓ Entrenar una vez e implementar
- ✓ Analíticas accionables

Contáctenos hoy y construyamos juntos el futuro.